



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

Transformação Digital



Transformação Digital: O que é, Principais Causas e Impactos



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

A transformação digital é uma mudança de mentalidade que permite às empresas se modernizarem e se adaptarem à tecnologia em constante evolução. Ela vai além de apenas usar novas ferramentas, exigindo uma adaptação à realidade atual. Implementar essa transformação pode ser desafiador, pois envolve mudanças culturais e leva em conta aspectos humanos e várias outras variáveis.



Transformação Digital



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

- ***O que é transformação digital?***
- ***O que ocasionou a transformação digital?***
- ***Qual é o objetivo da transformação digital?***
- ***Como funciona a transformação digital?***
- ***Os pilares da transformação digital***
- ***Qual a importância da transformação digital?***
- ***Quais os impactos da transformação digital para a sociedade?***
- ***Benefícios da transformação digital***
- ***Quais gerações a transformação digital mais impactou?***
- ***Como acompanhar as mudanças?***
- ***Principais tecnologias***
- ***Quais são os desafios da transformação digital?***
- ***Exemplo aplicado da transformação digital.***
- ***Como aplicar a transformação digital nas empresas?***
- ***Quais são as próximas tendências de transformação digital?***

O que é Transformação Digital



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

Transformação digital é o processo em que uma empresa implementa um mindset (mentalidade) digital em todos os seus setores.

Não importa qual o produto ou serviço oferecido – ele pode ser o mais analógico possível.

O que interessa é que os **processos** utilizados na sua produção e comercialização obedeçam à lógica do mundo digital.

E qual é essa lógica? Das mudanças rápidas, das respostas instantâneas, da flexibilidade e da agilidade.



O que ocasionou a transformação digital



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

A transformação digital é frequentemente vista apenas como a adoção de tecnologias para melhorar o desempenho das empresas. No entanto, é mais do que isso. Ela surge de um contexto global instável e complexo, conhecido como "mundo VUCA". Embora a tecnologia avance rapidamente, a transformação envolve também mudanças culturais e estruturais nas organizações.



Qual é o Objetivo da Transformação Digital?



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

A transformação digital não é apenas a adoção de novas tecnologias, mas uma mudança cultural que exige adaptação de gestores e colaboradores. Deve ser liderada de cima para baixo, com diretrizes claras. Paul Boag alerta que mudanças superficiais não são eficazes; a verdadeira transformação deve focar nas necessidades dos clientes.

Em resumo, a transformação digital é o resultado de um processo que envolve apropriação e domínio da tecnologia, levando a novas oportunidades. A fórmula é:

TD = Nova tecnologia + Oportunidade de melhoria + Mudanças significativas.



Os pilares da transformação digital



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

Diversos estudiosos se dedicaram para definir quais **elementos servem de sustentação** para a transformação digital.

David L. Rogers, um dos principais especialistas na área de inovação corporativo, em seu livro *The Digital Transformation Playbook* (**Transformação digital: Repensando o seu negócio para a era digital**, na versão em português), lista o que, para ele, são os cinco pilares fundamentais para **conduzir a transição nas empresas**:



Consultor de estratégia digital e professor da Columbia Business School

Nascimento: 21 de setembro de 1970 (idade 54 anos)

Cliente



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

Entender a experiência do cliente é fundamental para o sucesso de um negócio. Para isso, é importante conhecer bem o público e suas necessidades. As empresas devem buscar sempre formas de se conectar com os clientes, focando em engajamento, personalização e interação para se manterem relevantes.



Competição



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

Junto com a transformação digital, veio uma série de outras mudanças.

A maneira como enxergamos a concorrência, por exemplo, foi alterada.

Como Rogers cita em seu livro, não são mais apenas as empresas do mesmo segmento que agora competem por um lugar ao sol.

Ferramentas, plataformas digitais e novas tecnologias, que possibilitam um contato mais direto com o público, passaram a ganhar muito mais espaço.



Dados



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

As fontes de dados são ilimitadas.

O grande desafio está em converter esses dados em informações relevantes que sirvam para tomadas de decisões mais estratégicas.

Por isso, esse elemento é considerado por Rogers como o terceiro e um dos mais importantes pilares da transformação digital.

A partir da **Big Data**, é possível gerar inovação, gerir seu negócio de forma mais assertiva e ser mais eficiente na busca de respostas para as dores de seus clientes.



Inovação



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

Quando falamos em transformação digital, logo pensamos em uma proposta de inovação – e não está errado.

No entanto, inovar não significa, necessariamente, criar algo totalmente do zero.

Às vezes, pequenas melhorias já agregam valor e se mostram soluções capazes de entregar aquilo que o cliente busca.



Valor



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

Não é porque uma solução agrega valor em um determinado momento que ela vai entregar os mesmos resultados para sempre.

As necessidades estão em **constante mudança** e, para uma empresa manter esse processo de transformação digital de forma sustentável, é preciso ficar atento aos movimentos do mercado.

Novas oportunidades surgem o tempo todo. Cabe aos gestores aproveitarem essas situações para utilizar a tecnologia a seu favor.



Negócios



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

A transformação digital está mudando várias áreas da sociedade, especialmente nos negócios. Por exemplo, hoje em dia, muitos processos seletivos usam programas para filtrar candidatos com base no perfil desejado. Além disso, há plataformas para treinamento e análise de desempenho. O objetivo de tudo isso é melhorar a eficiência e reduzir problemas na produção.



Saúde



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

A **saúde** foi outro setor em que a transformação digital traz inúmeros benefícios.

Afora os **equipamentos modernos**, que possibilitam o diagnóstico e o tratamento de diversas doenças, o acesso a bancos de dados globais possibilitou uma troca de informações muito maior.

Hoje, um médico no Brasil pode ter acesso a **prontuários eletrônicos**, laudos digitais e históricos de doenças de todo mundo.

Isso possibilita que ele tire dúvidas com outros profissionais e consiga descobrir informações novas, enriquecendo dados já existentes.



Consumo



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

A maneira de consumir também mudou com a transformação digital.

Não é por acaso que produtos do seu interesse começam a aparecer cada vez mais nas suas telas.

A partir do seu **histórico de pesquisa** e mesmo seus dados de compra, é possível fazer ofertas personalizadas conforme suas preferências.



Qual a importância da Transformação Digital?



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

O mundo está cheio de incertezas, dificultando previsões.

A transformação digital é vital para adaptação rápida das empresas.

Flexibilidade é essencial.

Estrutura, processos e métodos como Scrum e Agile precisam mudar.

Design thinking incentiva colaboração e criatividade, permitindo inovação e ajustes com feedback.



Quais os impactos da Transformação Digital para a Sociedade?



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

A transformação digital é uma resposta às mudanças na sociedade, não apenas uma adoção de tecnologia.

Com o uso de redes sociais e acesso à informação, as empresas precisaram se adaptar para atender melhor os clientes. Exemplos como o Reclame Aqui mostram como as empresas agora se preocupam mais com a satisfação do consumidor, evidenciando que essa transformação surge dos novos hábitos dos usuários.



Benefícios da Transformação Digital



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

A transformação digital traz muitos benefícios, como mais inovação, rapidez nas entregas e adaptação ao mercado. Um dos principais é melhorar a comunicação entre os setores, ajudando a colaboração. Criar equipes com diferentes habilidades também ajuda a enfrentar desafios. Além disso, pode diminuir custos e aumentar lucros, melhorando a produtividade das equipes sem sobrecarregá-las e promovendo a autogestão.



Quais gerações a Transformação Digital mais impactou?



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

A geração Y, nascida entre os anos 1980 e 1990, viveu a transição para o mundo digital. A geração Z, nascida no final dos anos 1990, cresceu com a internet e dispositivos eletrônicos.

As gerações anteriores enfrentam desafios para se adaptar à era digital.



Como acompanhar as mudanças?



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

Alguns empresários subestimam a complexidade de obter vantagens competitivas através de tendências tecnológicas. Em vez de investir grandes somas em tecnologias incertas, o conselho é focar na capacitação própria e dos colaboradores.

É importante acompanhar as mudanças, mas a preparação e o desenvolvimento de um mindset digital são essenciais para que a empresa esteja pronta quando surgirem oportunidades reais, como nas áreas de inteligência artificial e machine learning.



Principais tecnologias



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

No conceito de transformação digital, as novas tecnologias devem servir a um propósito maior, tornando a empresa mais ágil, enxuta, criativa, flexível e focada no cliente. Para alcançar esses objetivos, é essencial compreender as novidades tecnológicas. No entanto, a implementação da transformação digital enfrenta desafios como a falta de profissionais capacitados, ausência de planejamento e investimento insuficiente. Apenas 8% das empresas possuem talentos adequados para liderar a transformação digital, conforme apontado por pesquisa da McKinsey Company Brasil

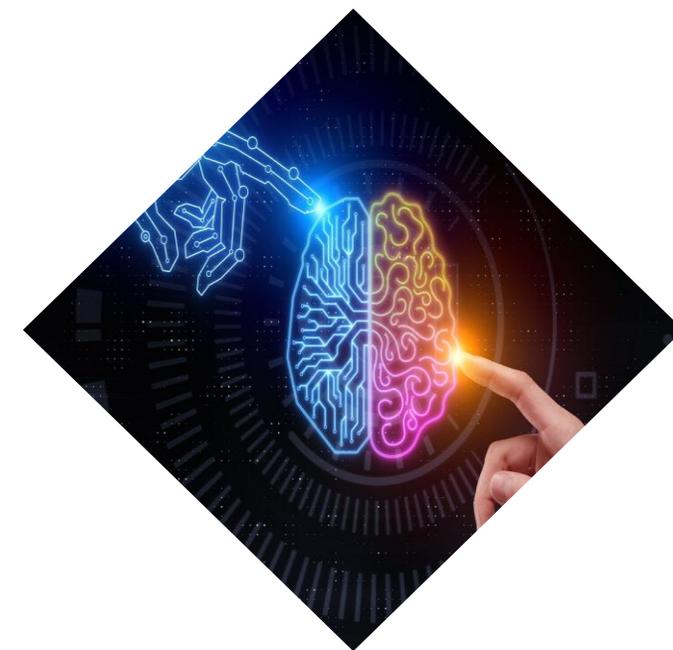


Quais são os desafios da transformação digital?



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

O texto aborda obstáculos da transformação digital empresarial, indicando que muitas enfrentam dificuldades. Estudo revela que 70% não atingem metas nessa área. Principais desafios incluem falta de profissionais qualificados, planejamento e investimento. Outra pesquisa indica que apenas 8% têm talento para liderar essa mudança.



Exemplo aplicado da transformação digital



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

- **Exemplo de Sucesso:** O Itaú Unibanco é um caso de transformação digital bem-sucedida.
- **Foco na Mudança Cultural:** Implementou uma mudança cultural com lean digital transformation.
- **Aprimoramento dos Canais Online:** Melhorou suas plataformas digitais.
- **Mudanças Estruturais:** Adaptou-se para agir com a agilidade de uma startup.



Exemplo aplicado da transformação digital



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

- **Premissas de Cultura Digital:** Adotou seis princípios, incluindo foco no cliente e colaboração.
- **Atendimento Ágil:** Tem conseguido atender rapidamente as necessidades dos clientes.
- **Importância da Mentalidade:** Ellen Kiss ressalta a relevância dessa nova abordagem mental.



Como aplicar a transformação digital nas empresas?



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

- **Premissas de Cultura Digital:** Adotou seis princípios, incluindo foco no cliente e colaboração.
- **Atendimento Ágil:** Tem conseguido atender rapidamente as necessidades dos clientes.
- **Importância da Mentalidade:** Ellen Kiss ressalta a relevância dessa nova abordagem mental.



Quais são as próximas tendências de transformação digital?



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

A consultoria Gartner identifica tendências de transformação digital no relatório Tech Trends 2021. Destaque para Internet of Behavior, Experiência total, Criptografia homomórfica, Distributed cloud, Engenharia de IA e Hiper Automação para os próximos anos.



Conclusão



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

A transformação digital requer foco no cliente, feedbacks constantes, agilidade nas entregas e flexibilidade. Essa mudança cultural é essencial para empresas se tornarem mais eficientes e colaborativas, promovendo comunicação eficaz entre os setores e resultados melhores e mais rápidos.



www.nurap.org.br



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

