



DIVERSIDADE E
INCLUSÃO

Reengenharia organizacional





A Reengenharia Organizacional é um método focado especialmente em metas e objetivos. Ela foi desenvolvida para que as empresas possam criar estratégias mais criativas e para muitas outras necessidades.

Reengenharia organizacional

- O que é reengenharia organizacional?;
- Para que serve;
- Tipos de reengenharia;
- Como aplicar em uma empresa;
- Benefícios da reengenharia;
- Vídeo.

O que é reengenharia organizacional

Criado na década de 1980 por Michael Hammer e James Champy, a reengenharia organizacional é um sistema administrativo. De forma simples, ela pode ser descrita como uma forma de reestruturar processos internos para melhorar os resultados da empresa.

Por meio desse método, é possível recriar alguns procedimentos da organização, como a forma de atender os clientes, a cultura organizacional e até a maneira de trabalhar.



O que é reengenharia organizacional

O conceito também pode ser descrito como a adoção de uma inovação capaz de provocar uma grande mudança na organização. Ela é diferente da reengenharia de melhoria contínua, pois o impacto é maior. Ou seja, é replanejar a empresa como um todo.



A reengenharia organizacional pode promover três mudanças importantes em um negócio.

Do ponto de vista operacional, a reestruturação permite que a equipe atue de forma integrada, sem o excesso de níveis hierárquicos que podem causar conflitos.

Para que serve a reengenharia organizacional



Além disso, é possível informatizar e integrar processos, melhorando bastante a maneira como eles são geridos.

As mudanças também impactam a gestão de negócios, porque as barreiras entre fornecedores e clientes são rompidas.

Para que serve a reengenharia organizacional



Para que serve a reengenharia organizacional

Dessa forma, essa estratégia garante os seguintes benefícios:

- melhorar a execução de tarefas;
- modernizar a gestão administrativa;
- diminuir erros;
- reduzir gastos;
- aumentar os resultados e até as possibilidades de expansão do negócio.



Tipos de Reengenharia

- **Reengenharia de Processos Produtivos**

Consiste em modificar qualquer ciclo de processos padrão, que esteja em uso em uma dada organização, a fim de melhor acomodar as tecnologias novas e emergentes, bem como os requisitos dos clientes para um produto ou sistema.

Tipos de Reengenharia

- **Reengenharia de Processos Administrativos**

É direcionada para alterações potenciais em todos os negócios ou processos organizacionais.

Tipos de Reengenharia

- **Reengenharia de Sistemas de software ou produtos**

É o exame, estudo, captura e modificação de mecanismos internos ou funcionalidade de um sistema existente ou produto, visando reconstitui-lo em uma nova forma e com novas características, frequentemente para tomar vantagem das novas e emergentes tecnologias, mas sem grandes alterações na funcionalidade e propósito inerentes ao sistema.

Como aplicar a reengenharia organizacional em uma empresa

- **Fase de organização**

O primeiro passo para implantar o conceito de reengenharia organizacional é descobrir e especificar, criteriosa e detalhadamente, todos os procedimentos e processos que a empresa executa diariamente e, principalmente, definir quais deles serão aperfeiçoados e o que será necessário para a conclusão da metodologia.

- **Fase do planejamento**

Na segunda fase é necessário planejar quais artifícios serão necessários para a implementação da reengenharia organizacional, ou seja, listar tudo o que será utilizado durante o procedimento: prazos, orçamentos, distribuição de tarefas e definir os profissionais necessários para cada etapa do processo.

- **Fase de implantação**

Nesta fase é hora de avaliar todas as atividades, rotinas, tarefas e recursos definidos durante a fase de avaliação, as principais deficiências, carências, falhas e oportunidades de melhorias e, em seguida, reorganizar e reestruturar todas essas rotinas de forma proveitosa para a empresa ou negócio.

- **Fase de mensuração de resultados**

Na última fase é feita a verificação dos resultados atingidos com a aplicação da reengenharia organizacional e a mensuração dos efeitos de cada mudança, ou seja, avaliar se as alterações foram assertivas e quais benefícios ela gerou para a empresa, seja lucratividade, agilidade nos processos, melhoria de performance, entre outras coisas.

Benefícios da reengenharia organizacional



- Atualização de processos e recursos corporativos;
- Redução de gastos;
- Aumento dos resultados e de performance;
- Melhora na execução de tarefas;
- Modernização da gestão administrativa;
- Resultados mensuráveis;
- Oportunidade de crescimento e expansão empresarial;
- Eliminação de erros, comportamentos e processos sabotadores.

Reengenharia na atualidade

Na atualidade se discute as reengenharias em três modalidades distintas: a estratégica ou de negócios, a organizacional e a de processo de negócios.

A reengenharia estratégia ou de negócios é quando uma empresa opta por mudar de forma radical sua área de atuação.



Reengenharia na atualidade

O segundo tipo de reengenharia é a **organizacional**, é a que mais se aproxima á da década passada, e tem por objetivo a mudança da estrutura da organização.



Reengenharia na atualidade

Por ultimo temos a reengenharia de processo de negócios é a que vem sendo realizada nas organizações com maior frequência, seja com apoio de consultorias especializadas ou com equipe própria.



VÍDEO

<https://esportes.yahoo.com/noticias/empresas-que-reinventaram-070043382.html>

www.nurap.org.br



*DIVERSIDADE E
INCLUSÃO*

