





## Os 5 Sentidos da Qualidade



- É só colocar em ação os CINCO SENTIDOS que estão dentro de cada um de nós:



- Seiri
- Seiton
- Seisou
- Seiketsu
- Shitsuke




## Realidade e Percepção

- Os nossos sentidos e os nossos valores podem nos confundir. Quando isso ocorre, deixamos de ver a bagunça, o desperdício, e todo tipo de comportamento que gera má qualidade de vida. É preciso prestar mais atenção para perceber a realidade.
- A capacidade de apreciar e de praticar o que é certo está dentro do ser humano. Porém, quando NINGUÉM faz aquilo que QUALQUER UM poderia ter feito, TODO MUNDO sofre as conseqüências. Seria uma questão de percepção?




## Os 5 Sentidos da Qualidade

- O 5S é um conjunto de conceitos simples que, ao serem praticados, são capazes de modificar o seu humor, o ambiente de trabalho, a maneira de conduzir suas atividades e as suas atitudes.
- O termo 5S é derivado de cinco palavras japonesas iniciadas com a letra S.
- A melhor forma encontrada para expressar a abrangência e profundidade dessas palavras foi acrescentar o termo "Senso de" antes de cada palavra em português. Assim, o termo original 5S foi mantido, mesmo na língua portuguesa.
- O termo "Senso de" significa "exercitar a capacidade de apreciar, julgar e entender". Significa ainda a "aplicação correta da razão para julgar ou raciocinar em cada caso particular.




## O que é 5 S

- Pode-se criar um ambiente de qualidade em torno de si, usando as mãos para agir, a cabeça para pensar e o coração para sentir, por meio do programa **5S**.





## Mudar é Preciso

- Devemos combater os desperdícios
  - O Brasil desperdiça alimento suficiente para alimentar 30 milhões de pessoas
- Precisamos trabalhar com mais saúde e segurança
  - O Brasil é recordista mundial em acidentes de trabalho
- Vivemos melhor num ambiente limpo e organizado
  - Está provado que, num ambiente assim, produzimos mais com menor desgaste
- Os clientes exigem cada vez mais qualidade
  - Colocar a casa em ordem é o primeiro passo para a satisfação dos clientes
- Desperdícios geram preços altos
  - O que desperdiçamos na empresa contribui para tornar nossa vida mais cara



### Vantagens do 5S



- Quem pratica o 5S
- Trabalha com segurança
- Mantém bons hábitos para a saúde
- Busca limpeza e organização
- Combate os desperdícios
- Tem espírito de equipe
- Aceita os desafios
- É responsável

### SEITON

- Ordenação
- Sistematização
- Classificação

Significa "cada coisa no seu devido lugar". É definir locais apropriados e critérios para estocar, guardar ou dispor TUDO de modo a facilitar o uso, manuseio, procura, localização e guarda de qualquer item.

### SEIRI


- Utilização
- Arrumação
- Organização
- Seleção

"Guardar" É um instinto natural das pessoas. Portanto, o Senso de Utilização pressupõe que além de identificar os excessos e/ou desperdícios, estejamos preocupados em identificar "o porquê", para que medidas preventivas possam ser adotadas para evitar que voltem a ocorrer.




### Como Praticar o SEITON

Na definição dos locais apropriados, adota-se como critério a facilidade para estocagem, identificação, manuseio, reposição, retorno ao local de origem após uso, consumo dos itens mais velhos primeiro.	EMPRESA
Não é incomum para você as cenas de correria pela manhã à procura da agenda, dos Crachá, dos cadernos, das chaves, do uniforme. E na hora de declarar o imposto de renda? E as idas e vindas ao mercado? Cada hora falta alguma coisa para comprar.	EM CASA
É distribuir adequadamente o seu tempo dedicado ao trabalho, ao lazer, à família, aos amigos. É ainda não misturar suas preferências profissionais com as pessoais, ter postura coerente, serenidade nas suas decisões, valorizar e elogiar os atos bons, incentivar as pessoas e não somente criticá-las.	NA VIDA



### Como Praticar o SEIRI



É identificar materiais, equipamentos, ferramentas, utensílios, informações e dados necessários e desnecessários, descartando ou dando a devida destinação àquilo considerado desnecessário ao exercício das atividades	EMPRESA
Basta verificar aquele espaço da casa onde colocamos tudo que não serve, os brinquedos quebrados que não usamos mais, a roupa velha que guardamos, as revistas e jornais que jamais serão lidos novamente, dentre outros exemplos que você já deve estar imaginando .	EM CASA
Utilização é preservar consigo apenas os sentimentos valiosos como amor, amizade, sinceridade, companheirismo, compreensão, descartando aqueles sentimentos negativos e criando atitudes positivas para fortalecer e ampliar a convivência , apenas com sentimentos valiosos.	NA VIDA



### SEISOU


- Limpeza
- Zelo

Ter Senso de Limpeza é eliminar a sujeira e sua fonte ou objetos estranhos para manter limpo o ambiente. O mais importante neste conceito não é o ato de limpar mas o ato de "não sujar" . Isto significa que além de limpar é preciso identificar a fonte de sujeira e as respectivas causas.

### Como Praticar o SEISOU



É eliminar a sujeira ou objetos estranhos para manter limpo o ambiente (parede, armários, o teto, gaveta, estante, piso) bem como manter dados e informações atualizados para garantir a correta tomada de decisões.	EMPRESA
Também é eliminar a sujeira ou objetos estranhos para manter limpo o ambiente (parede, armários, o teto, gaveta, estante, piso), usar roupas, lençóis, lingerie, limpos e passados, manter lixeiras, quintal e banheiro sempre limpos.	EM CASA
É procurar ser honesto ao se expressar, ser transparente, cordial, prestativo, sem segundas intenções, com os amigos, com a família, com os subordinados, com os vizinhos, etc.	NAVIDA



### SHITSUKE

- Auto-disciplina
- Educação
- Compromisso

É desenvolver hábito de observar e seguir normas, regras, procedimentos, atender especificações, sejam escritas ou informais. Este hábito é resultado do exercício da força mental, moral e física. Não se trata de uma obediência cega, submissa, "Atitude de Cordeiro". É a demonstração de respeito a si próprio e aos outros.

### SEIKETSU


- Asseio
- Higiene
- Saúde

Significa criar condições favoráveis à saúde física e mental, garantir ambiente não agressivo e livre de agentes poluentes, manter boas condições sanitárias nas áreas comuns, zelar pela higiene pessoal e cuidar para que as informações e comunicados sejam claros, de fácil leitura e compreensão.





### Como Praticar o SHITSUKE

Seguir os procedimentos, regras e normas da empresa, bem como a cultura, buscando contribuir sempre para melhoria do ambiente de trabalho com sugestões e instruindo os colegas com boas práticas.	EMPRESA
Ensinar aos familiares o que aprender na empresa, praticar as técnicas que se encaixarem em casa e se policiar para não voltar os velhos costumes.	EM CASA
Desenvolver o autocontrole (contar sempre até dez), ter paciência, ser persistente na busca de seus sonhos, anseios e aspirações, respeitar o espaço e a vontade alheias.	NAVIDA



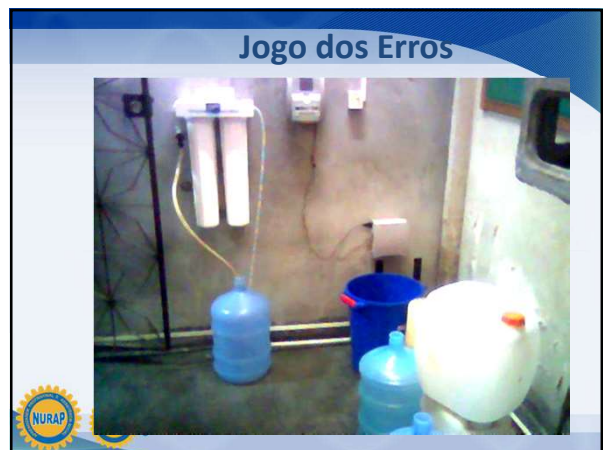
### Como Praticar o SEIKETSU

Manter boas condições sanitárias nas áreas comuns (lavatórios, banheiros, cozinha, restaurante, etc.), zelar pela higiene pessoal usar EPI e cuidar para que as informações e comunicados sejam claros, de fácil leitura e compreensão.	EMPRESA
Cuidar do asseio de banheiro, cozinha, higienizar alimentos, vacinação em dias, usar tapetes, cortinas, capas de proteção, escovar os dentes, manter limpos, cabelos, barba, unhas, roupas e calçados.	EM CASA
Ter comportamento ético, promover um ambiente saudável nas relações interpessoais, sejam sociais, familiares ou profissionais, cultivando um clima de respeito mútuo nas diversas relações.	NAVIDA



### Jogo dos Erros








### Conclusão

O "agora" é a única oportunidade que temos para corrigir a nossa rota para o futuro; não podemos deixá-lo escapar. Podemos iniciar a longa caminhada da melhoria contínua praticando os cinco (bons) sentidos que cada um tem dentro de si:

A mudança deverá ocorrer dentro de cada um. Se não tomarmos a decisão pessoal de viver com dignidade, ninguém poderá nos ajudar.



Logos for NURAP and the Brazilian Commission for Inclusion (CIB).